



Sigurnost u internet-banci

Da biste se vi osjećali sigurni kad obavljate vaše bankovne poslove putem internet-banke, koristimo dobro oprobana sigurnosna rješenja. Radi jamčenja da baš vi logirate u internet-banku, stoji vam na raspolaganju lični identifikacijski metod, na primjer, Mobilni Bankovni Identitet ili sigurnosna kutijica.

Mi kao banka i vi kao klijent možemo zajednički spriječiti prijekave na internetu.

Identifikacijski metodi koje koristite za internet-banku smatraju se identifikacijskim ispravama. Morate uvijek zaštititi kodove i zaporce i nikako ne smijete nikome otkriti iste, čak ni banci.

Ovo možete učiniti da bi smanjili rizike prijevara na internetu

- Završite svaku posjetu internet-banci tako što izlogirate
- Redovno ažurirajte vaš pretraživač, java-program i vaš operativni sistem
- Koristite ažurirani antivirusni program i zaštitni zid
- Promijenite lozinku za vaš "kućni rauter", da ne bi ostala standardna lozinka proizvođača

Ovo možete učiniti da bi smanjili rizike pri korištenju sigurnosne kutijice

- Vodite uvijek računa da kontrolni broj koji upisujete u sigurnosnu kutijicu
 - počinje sa 9-kom kad logirate u internet-banku uz pomoć kontrolnog broja i šifre za odgovor. Kada logirate jednokratnom šifrom kontrolni broj se ne pojavljuje.
 - je baziran na broju računa ili broju žiroračuna u banci ili na pošti koji upisujete kad registrujete novog primaoca.
 - počinje sa 0-om kad trebate odobriti iznos prilikom transfera ili plaćanja (ukoliko nije iznos na sto hiljada ili više).

Zapamtite da banka nikad ne šalje e-poštu vama kao klijentu sa pozivom da predate podatke o svom računa, lozinke ili da ažurirate ili učitate program uz pomoć veze u elektronskoj poruci. Ukoliko niste sigurni, ne otvarajte pisma ili priloženu datoteku koju ste dobili elektronskom poštom.

Dodatne informacije o sigurnosti

Pročitajte više o odgovornosti banke i vašoj odgovornosti na swedbank.se/sakerhet ili se javite službi za rad sa strankama internet-banke na telefon broj +46 (0)771-97 75 12.

Ukoliko imate pitanja o vašem antivirusnom programu ili zaštitnom zidu, molimo vas kontaktirajte vašeg dobavljača.

