



Seguridad en la Banca por Internet

Para que usted se sienta seguro a la hora de realizar transacciones bancarias por Internet contamos con soluciones de seguridad probadas. Para garantizar que solo usted pueda acceder a su Banca por Internet, tendrá acceso a un método de identificación personal, por ejemplo Mobilt BankID o un generador de claves.

Juntos podemos impedir los fraudes por Internet, nosotros como banco y usted como cliente. Los métodos de identificación que usted utiliza en la Banca por Internet son considerados como documentos de identidad. Es de vital importancia proteger los códigos y la contraseña: ¡no los revele nunca a terceros, ni tan siquiera al banco!

Consejos para minimizar los riesgos de fraude por Internet

- Al concluir sus transacciones bancarias, desconéctese del sistema.
- Actualice periódicamente su navegador, el software Java y su sistema operativo.
- Utilice un programa antivirus y un cortafuegos actualizados.
- Cambie la contraseña de su router. Le recomendamos no utilizar la contraseña estándar del fabricante.

Consejos para minimizar los riesgos de fraudes con el generador de claves

- Verifique siempre que el número de control que introduce en su generador de claves
 - empiece con un 9 cuando accede a la Banca por Internet mediante un número de control y un código de respuesta. Cuando se conecte al sistema mediante un código de un solo uso, no aparecerá ningún número de control.
 - se base en el número de cuenta o el número de giro postal/transferencia bancaria que introduce al registrar a un nuevo destinatario.
 - empiece con un 0 cuando deba aprobar el importe de una transferencia o de un pago (si no es un importe de 100.000 coronas o más).

Recuerde que el banco nunca le enviará mensajes de correo electrónico preguntándole por datos de sus cuentas, códigos ni le pedirá que actualice o descargue software a través de un enlace incluido en un correo electrónico. En caso de duda, no abra los mensajes de correo electrónico ni los archivos adjuntos.

Más información sobre seguridad

Para más información sobre la responsabilidad del banco y la suya propia, visite swedbank.se/sakerhet o llame al servicio de atención al cliente de la Banca por Internet, teléfono: 0771-97 75 12.

Si tiene alguna pregunta sobre su programa antivirus o el cortafuegos, póngase en contacto con su proveedor.

