



الأمان في مصرف الشركة العالمية Internetbanken

لكي تشعر بالطمأنينة عندما تقوم بإنجاز شؤونك المصرفية لدى مصرف الشبكة العالمية، نستعمل حلول أمان فعالة. لكي تضمن أنك أنت بالذات الذي تدخل إلى مصرف الشبكة العالمية، تحصل على طريقة هوية شخصية، على سبيل المثال هوية بنكية تُستعمل عبر الهاتف المحمول أو علبة أمان.

إننا نحن كمصرف وأنت كزبون من يمكننا سويًا من منع الإحتيالات على الشبكة العالمية.

طرق الهوية التي تستعملها لدى مصرف الشبكة العالمية تُعتبر وثائق هوية شخصية. عليك دائمًا حماية الرموز وكلمات السرّ وألا تكشفها مطلقًا لأي شخص آخر، ولا حتى للمصرف.

هذا ما يمكن فعله للتقليل من مخاطر الإحتيالات على الشبكة العالمية

- اهتم كل زيارة لمصرف الشبكة العالمية بخروجك من النظام.
- اعمل بانتظام تحديثًا لمصفّح الموقع ولبرنامج جاوا ولنظام تشغيلك.
- استعمل برنامج مضاد للفيروس محدّث وجدار واق.
- غير كلمة السر التابع لجهاز التوزيع عندك بحيث لا يكون الرمز المخزن من قبل المُصنّع.

هذا ما يمكن فعله للتقليل من المخاطر المتعلقة بعلبة الأمان

- احرص دائمًا على أن رقم التأمين الذي تُدخله في علبة الأمان يبدأ بالرقم 9 عندما تدخل على مصرف الشبكة بواسطة رقم التأكيد ورمز الإجابة. عندما تدخل بواسطة رمز لاستعمال واحد لا يظهر رقم التأكيد.
- مستند على رقم الحساب أو رقم التحويل المصرفي أو البريدي الذي تملأه عند تسجيلك مستلم جديد.
- يبدأ برقم 0 عند موافقتك على المبلغ لدى التحويل أو الدفع (إذا لم يكن المبلغ مئة ألف أو أكثر).

تذكر أن المصرف لا يرسل لك بتاتًا كزبون أية رسالة إلكترونية تطالبك بالإفصاح عن معلومات عن الحساب أو الرموز أو بالتحديث أو بتنزيل برنامج ما عن طريق وصلة مرفقة بالرسالة الإلكترونية. إذا لم تكن متأكدًا فلا تفتح رسالة أو ملف مرفق تصلك عن طريق رسالة إلكترونية.

المزيد من المعلومات عن الأمان

اقرأ المزيد عن مسؤولية المصرف وعن مسؤولياتك على الموقع Swedbank.se/sakerhet أو اتصل بخدمة الزبائن لدى مصرف الشبكة العالمية على الرقم 0771-977512.

إذا كان لديك أسئلة عن برنامجك المضاد للفيروس أو الجدار الواقي فترجو منك الاتصال بمُوزعك الخاص.

