



Säkerhet i internetbanken

För att du ska känna dig trygg när du gör dina bankärenden i internetbanken använder vi oss av väl beprövade säkerhetslösningar. För att garantera att det är just du som loggar in i internetbanken får du tillgång till en personlig ID-metod, till exempel Mobilt BankID eller säkerhetsdosan.

Det är vi som bank och du som kund som tillsammans kan förhindra bedrägerier på internet.

De ID-metoder som du använder till internetbanken är att betrakta som indentitetshandlingar. Du ska alltid skydda koder och lösenord och absolut inte avslöja dem för någon, inte ens för banken.

Detta kan du göra för att minska riskerna för bedrägerier på internet

- Avsluta varje besök i internetbanken med att logga ut
- Uppdatera regelbundet din webbläsare, javaprogramvara och ditt operativsystem
- Använd ett uppdaterat antivirusprogram och brandvägg
- Byt lösenord på din "hemma-router", så att det inte är ett standardlösenord från tillverkaren

Detta kan du göra för att minska riskerna med säkerhetsdosan

- Se alltid till att kontrollnumret som du matar in i säkerhetsdosan
 - börjar med en 9:a när du loggar in till internetbanken med hjälp av kontrollnummer och svarskod. När du loggar in med engångskod visas inget kontrollnummer.
 - är baserat på det kontonummer eller bg/pg-nummer som du fyller i när du registrerar en ny mottagare.
 - börjar med en 0:a när du ska godkänna ett belopp vid överföring eller betalning (om det inte är ett belopp på etthundratusen eller mer).

Kom ihåg att banken aldrig skickar e-post till dig som kund med uppmaningar att du ska lämna ut kontouppgifter, koder eller att uppdatera eller ladda ner program via en länk i e-postmeddelandet. Om du är osäker, öppna inte brev eller bifogad fil som du får via e-post.

Mer information om säkerhet

Läs mer om bankens ansvar och ditt ansvar på swedbank.se/sakerhet eller ring Support internet- och mobiltjänster på telefonnummer 0771-97 75 12.

Har du frågor angående ditt antivirusprogram eller brandvägg ber vi dig kontakta din leverantör.

